Госстандарт РФ "ГОСТ Р 52025-2003. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей" (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 18.03.2003 N 81-ст)

**Организация:**Госстандарт РФ

**Название документа:**"ГОСТ Р 52025-2003. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей" (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 18.03.2003 N 81-ст)

**Источник:**М.: ИПК Издательство стандартов, 2003

**прим.**

Принят и введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 18 марта 2003 г. N 81-ст ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ УСЛУГИ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ И СПОРТИВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ Physical culture, health-improvement and sport services. Requirements for consumers' safety ГОСТ Р 52025-2003 Группа Т50 ОКС 03.080.30; ОКСТУ 0131 Дата введения 1 июля 2003 года Предисловие 1. Разработан Всероссийским научно-исследовательским институтом физической культуры и спорта (ВНИИФК). Внесен Техническим комитетом по стандартизации ТК 444 "Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги". 2. Принят и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 18 марта 2003 г. N 81-ст. 3. Введен впервые. 1. Область применения Настоящий стандарт устанавливает требования к физкультурно-оздоровительным и спортивным услугам, обеспечивающие безопасность жизни, здоровья потребителей, сохранность их имущества, а также методы контроля. Требования настоящего стандарта распространяются на организации и индивидуальных предпринимателей, оказывающих физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги (далее - спортивные услуги). На основе настоящего стандарта могут быть разработаны стандарты, устанавливающие требования к группам однородных спортивных услуг. 2. Нормативные ссылки В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты: ГОСТ 12.1.004-91. Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования ГОСТ Р 52024-2003. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования. 3. Определения В настоящем стандарте использованы термины по ГОСТ Р 52024, а также следующий термин с соответствующим определением: 3.1. Безопасность услуги: безопасность услуги для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях ее использования, а также безопасность процесса оказания услуги [1]. 4. Общие требования 4.1. При оказании спортивных услуг уровень риска для жизни и здоровья потребителей как в обычных условиях, так и во внештатных ситуациях (пожар, стихийные бедствия и т.п.) должен быть минимальным. 4.2. Риск для жизни и здоровья потребителей при оказании спортивных услуг возникает в условиях: - отсутствия информации об оказываемых услугах; - проведения занятий, тренировок, соревнований; - использования спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря. 4.3. При оказании спортивных услуг к факторам риска относят: - травмоопасность; - пожароопасность; - биологические факторы; - воздействие окружающей среды; - физические перегрузки; - специфические факторы риска; - прочие факторы. 4.3.1. Травмоопасность 4.3.1.1. Травмоопасность для потребителей спортивных услуг может возникнуть в результате следующих причин: - неудовлетворительное состояние физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, площадок, трасс, маршрутов; - несоответствие трасс, маршрутов уровню подготовленности спортсменов; - неудовлетворительные санитарно-гигиенические условия при оказании услуг; - неблагоприятные метеорологические условия при оказании услуг; - использование при оказании услуг неисправного спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря; - неблагоприятные эргономические характеристики используемого при оказании услуг спортивного снаряжения и инвентаря (неудобная обувь - потертости кожных покровов у спортсменов и т.п.); - низкий уровень теоретической, методической и практической подготовленности тренера, преподавателя, инструктора и методиста; - комплектование группы спортсменов с различной физической и технической подготовленностью; - проведение занятий и тренировок при отсутствии принципа постепенности, последовательности в овладении двигательными навыками и индивидуального подхода к спортсмену; - отсутствие или недостаточная разминка перед тренировкой и соревнованием или чрезмерно интенсивная разминка; - технически неправильное исполнение приемов и упражнений при проведении занятий, тренировок и соревнований; - недостаточная физическая подготовленность спортсмена; - низкий уровень технико-тактической и морально-волевой подготовки спортсмена; - отклонения в состоянии здоровья спортсмена; - дисциплинарные нарушения. 4.3.1.2. Для снижения травмоопасности при оказании спортивных услуг необходимо выполнять следующие требования: - соблюдение правил эксплуатации физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, трасс, маршрутов, спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря; - регулярное техническое освидетельствование спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря; - соблюдение эргономических требований к используемому спортивному оборудованию, снаряжению и инвентарю; - использование спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря, соответствующего виду спорта, включая средства индивидуальной защиты; - соблюдение режима занятий и тренировок; - соответствующая квалификация тренера, инструктора; - наличие врачебно-педагогического наблюдения за проведением занятий, тренировок, соревнований; - профилактика травматизма, включая обучение потребителей навыкам самоконтроля при проведении занятий, тренировок, соревнований; - информирование потребителей спортивных услуг о факторах риска и мерах по предупреждению травм. Потребители должны быть информированы о том, как избежать возможных травм и какие экстренные меры следует предпринять в случае получения травмы. 4.3.2. Пожароопасность Номенклатура требований и показателей по обеспечению безопасности потребителей от воздействия данного фактора риска и методы их поверки - по ГОСТ 12.1.004. Эксплуатация физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений - в соответствии с требованиями нормативных документов [2], [3]. 4.3.3. Биологические факторы К биологическим факторам относят патогенные микроорганизмы и продукты их жизнедеятельности, микроорганизмы, вызывающие аллергические и другие токсические реакции. Для предупреждения воздействия данных факторов риска на потребителей спортивных услуг необходимо: - соблюдать установленные санитарные нормы и правила обслуживания; - применять оборудование и препараты для дезинфекции, дезинсекции физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений; - проводить предварительные и периодические медицинские осмотры обслуживающего персонала. 4.3.4. Воздействие окружающей среды на потребителей спортивных услуг обусловлено повышенными или пониженными температурами окружающей среды, влажностью и подвижностью воздуха в зоне обслуживания потребителей, резкими перепадами барометрического давления (при оказании услуг в горной местности). Показатели микроклимата в физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружениях должны соответствовать установленным санитарно-гигиеническим требованиям. Предупреждение вредных воздействий окружающей среды обеспечивают: - учет погодных особенностей района (места расположения) физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений; - оснащение физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений устройствами кондиционирования, вентиляции, озонирования воздуха, отопления, автоматического контроля и сигнализации; - ветрозащитные стенки физкультурно-спортивных и игровых площадок; - рациональное проектирование трасс, маршрутов для проведения тренировок и соревнований. 4.3.5. При проведении занятий и тренировок физические нагрузки должны соответствовать уровню физической подготовленности потребителей, возрасту, полу, состоянию здоровья. Занятия и тренировки следует проводить в присутствии тренера (преподавателя, инструктора) и при наличии в физкультурно-оздоровительном или спортивном сооружении медицинского работника. 4.3.6. Специфические факторы риска при оказании спортивных услуг обусловлены: - техническим состоянием используемых объектов материально-технической базы (физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря и т.д.); - уровнем профессиональной подготовленности обслуживающего персонала (тренеров, преподавателей, инструкторов); - подготовкой потребителей к занятиям, тренировкам, соревнованиям (инструктаж, экипировка, снаряжение). 4.3.7. Прочие факторы риска К прочим факторам риска относят опасности, связанные с отсутствием необходимой информации о физкультурно-оздоровительной и спортивной услуге и ее характеристиках. Потребителям услуг должна быть предоставлена достаточная информация об оказываемых спортивных услугах (основных характеристиках услуг, условиях обслуживания) в соответствии с требованиями, установленными в действующих нормативных документах [1], [4]. Для потребителей услуг необходимо проводить инструктаж по безопасности, учитывающий специфику физкультурно-оздоровительных занятий, тренировок и соревнований по конкретным видам спорта. 4.3.8. Исполнители спортивных услуг должны иметь комплект действующих нормативных документов по обеспечению безопасности потребителей и руководствоваться ими в своей деятельности. 5. Контроль за выполнением требований безопасности 5.1. Для отдельных видов спорта в начале сезона следует оценить состояние эксплуатации физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, трасс, маршрутов и их готовность к эксплуатации. Текущие проверки обеспечения безопасности потребителей спортивных услуг проводят в соответствии с планами и графиками технических осмотров физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений (спортзалов, тренажерных залов, игровых залов и помещений, бассейнов, открытых и закрытых спортивных и игровых площадок и др.), трасс, маршрутов, спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря, проверок безопасности проведения занятий, тренировок, соревнований, медицинского обеспечения. 5.2. Для контроля безопасности обслуживания потребителей спортивных услуг используют следующие методы: - визуальный - осмотр физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, трасс, маршрутов, спортивного оборудования, тренажеров, инвентаря и т.д.; - инструментальный контроль - измерение состояния воздуха, воды, технического состояния спортивного оборудования, снаряжения, инвентаря и т.д.; - социологические исследования - проведение опроса или интервьюирования потребителей услуг и оценка результатов опроса; - аналитический - анализ содержания документации: паспорта спортивного сооружения, медицинского журнала осмотра спортсменов, наличия и правильности оформления обязательных документов и др.; - врачебно-педагогическое наблюдение при проведении занятий, тренировок и соревнований (оценка уровня физической, технико-тактической, психологической и функциональной подготовленности спортсменов, а также состояния их здоровья); - экспертный - опрос тренеров, преподавателей и др. о безопасности обслуживания потребителей при оказании услуг и оценка результатов опроса. Приложение А (справочное) БИБЛИОГРАФИЯ [1] Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 (с изменениями и дополнениями, внесенными Федеральными законами от 9 января 1996 г. N 2-ФЗ, от 17 декабря 1999 г. N 212-ФЗ) [2] Закон Российской Федерации "О пожарной безопасности" от 21 декабря 1994 г. N 69-ФЗ (с изменениями и дополнениями, внесенными Федеральными законами от 22 августа 1995 г. N 151-ФЗ, от 18 апреля 1996 г. N 32-ФЗ, от 24 января 1998 г. N 13-ФЗ) [3] ППБ-0-148-87. Правила пожарной безопасности для спортивных сооружений [4] Федеральный закон "О физической культуре и спорте в Российской Федерации". Принят Государственной Думой 13 января 1999 г. N 80-ФЗ.